

## Manual de Usuario –Servicio Pon Tu Tono

- **Pasos para activar el servicio:**

- a) **Vía WEB**

Haz clic en la opción REGISTRARSE en el menú principal.

1. Ingresa el número de Teléfono. En breves momentos recibirás un minimensaje en tu celular con la clave para que tú mismo puedas configurar tu servicio PON TU TONO
2. Ingresa tu Clave.
3. Haz clic en el Botón ENTRAR.
4. Luego selecciona la opción “Presione aquí” para registrarte.
5. En breves segundos recibirás notificación de haberte registrado tanto en la Web como a través de un minimensaje.

- b) **Vía SMS**

Solo tienes que enviar un minimensaje al 1259 con la palabra “Registro”, en pocos segundos estarás recibiendo un mensaje confirmando el registro y que ya puedes iniciar a la compra de canciones.

- c) **VIA IVR**

Solo debes llamar al IVR del servicio Pon Tu Tono \*728 y elegir la opción registrarse.

- **Pasos para la Compra de Tonos y Canciones:**

- a) **Vía WEB:**

1. En la página principal, dentro de la ventana CATEGORIA DE CANCIONES, Haz clic en la categoría que deseas.
2. Haz clic en el icono del auricular para escuchar el Tono antes de comprarlo.
3. Luego de haber escuchado el Tono y haber decidido que tono deseas comprar haz clic en el icono de la cesta.
4. Te saldrá una pantalla en la que debes indicar si deseas o no comprar la canción que seleccionaste.
5. Haz clic en el Botón COMPRAR.
6. En breves segundos recibirás confirmación tanto en la Web como en un minimensaje.

**b) Vía SMS:**

Envía un minimensaje al 1259 con la palabra clave "Pontutono" y código de la canción, luego del envío recibirá un minimensaje informándole que el tono está disponible.

**c) Vía IVR:**

1. Llamando al \*728
  2. Seleccionando la opción de catalogo general de Canciones.
  3. Elegir una de las categorías.
  4. Elegir una de las canciones de la lista.
- Confirmar la compra del contenido.

**• Creación de Grupos a través de la Web**

- 1- **.Lista de contactos:** esta opción nos permite crear grupos para la canción (es) sean escuchadas por el grupo asignado por el cliente. Para acceder a la página el cliente después que sea registrado, sólo tendrá que seleccionar desde la barra de herramientas la opción Lista de Contactos más Enter como muestra la siguiente imagen.



El sistema mostrará la pantalla con la siguiente descripción:

**A) Lista de contactos**.....Sistema mostrará los suscriptores que el cliente ha registrado para que escuchen la canción que él ha seleccionado.

**B) Grupos:** .....Al dar clic a esta opción el sistema nos permitirá crear grupos.

**C) Añadir contactos a su lista**.....Nos permite agregar un contacto a la lista que previamente tenemos registrada.

**D) Nombre**.....Digitaremos el nombre del nuevo contacto.

**E) Número de Teléfono**.....Digitaremos el número de teléfono de la persona de contacto.

Para crear grupos el representante sólo tendrá que seleccionar la opción **Grupos** como de muestra en la siguiente imagen.



Después de haber seleccionado la opción Grupos el sistema mostrará la siguiente imagen:

<b>Administrar Grupos</b>	En este campo el cliente digitará el nombre del grupo.
<b>Agregar Grupo</b>	Permite registrar el nombre del nuevo grupo que se creará
<b>Eliminar Grupo</b>	Permite eliminar un grupo ya creado.
<b>Eliminar Todos</b>	Esta opción nos permite eliminar todos los grupos ya creados.
<b>Administrar Contactos</b>	Digitaremos el número de contacto que queremos agregar a un grupo existente.
<b>Agregar</b>	Nos permite añadir el contacto al grupo seleccionado
<b>Agregar Lista</b>	Nos permite agregar un contacto a una lista establecida

